

## ALGEMENE VOORWAARDEN Carine van Eijk

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Carine van Eijk: de eenmanszaak Carine van Eijk, statutair gevestigd te Someren en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 65971191.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Carine van Eijk een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Carine van Eijk voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch nietuitsluitend: het coachen van vrouwen om een holistische leefstijl te ontwikkelen door middel van persoonlijke 1-op-1 sessies, online masterclasses, groepsessies en digitale ondersteuning.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Carine van Eijk en klant krachtens welke Carine van Eijk de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Website [www.carinevaneijk.nl](http://www.carinevaneijk.nl)

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Carine van Eijk gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening of op enigerlei wijze een mededeling aan Carine van Eijk verricht inhoudende de aanvaarding van een overeenkomst met Carine van Eijk verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Carine van Eijk en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door Carine van Eijk zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

### ARTIKEL 3. AANBOD

- 3.1. Carine van Eijk zal in het aanbod aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod. De in het aanbod genoemde prijzen gelden voor de genoemde periode.
- 3.2. Carine van Eijk is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in hete aanbod wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
- 3.3. Alle door Carine van Eijk gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw, exclusief verzendkosten

### ARTIKEL 4. OVEREENKOMST

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Carine van Eijk verricht inhoudende de aanvaarding van een aanbod. De algemene voorwaarden maken deel uit van deze overeenkomst en de klant verklaart met de totstandkoming dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Carine van Eijk binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Carine van Eijk zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.5. Indien de klant een overeenkomst met Carine van Eijk wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering twintig procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

4.6. Indien Carine van Eijk haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen onder meer (maar niet uitsluitend): ziekte van (een van de) personen die met de uitvoering van de overeenkomst is belast etc., worden de verplichtingen van Carine van Eijk opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

## ARTIKEL 5. BETALING

5.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

5.2. Alle door Carine van Eijk verzonden facturen dienen binnen de aangegeven betaaltermijn op de factuur voldaan te zijn.

5.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

5.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag, gehouden tot betaling van €25,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

5.5. In bovenstaande gevallen heeft Carine van Eijk voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

5.6. De klant kan bezwaren tegen de door Carine van Eijk verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Carine van Eijk kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Carine van Eijk een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

5.7. Alle door Carine van Eijk geleverde producten en diensten blijven eigendom van Carine van Eijk totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Carine van Eijk zijn voldaan.

5.8. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats.

## ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR CARINE VAN EIJK

6.1. Carine van Eijk garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

6.2. Carine van Eijk spant zich in om de gegevens die Carine van Eijk voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

6.3. Carine van Eijk heeft geheimhoudingsplicht en zal rapportages op aanvraag van de klant verstrekken, met inachtneming van de AVG.

6.4. Carine van Eijk is gerechtigd om voor promotionele doeleinden berichtgevingen omtrent het transformatieproces en resultaten van de klant te publiceren op de website van Carine van Eijk en/of overige promotionele uitingen van Carine van Eijk.

6.5. Carine van Eijk is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht op deelname op te schorten.

6.6. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Carine van Eijk met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing. Indien partijen er niet samen uitkomen zal de [GAT geschillencommissie](#) als onafhankelijk partij worden ingezet. Lid van CAT (Collectieve Alternatieve Therapeuten) BO nr.: 49802021-02-08

6.7. Carine van Eijk mag en kan geen diagnoses stellen en dient bij twijfel of vermoeden van een medische aandoening de klant door te verwijzen naar een specialist. Het blijft echter de verantwoordelijkheid van de klant om hiervoor zorg te dragen.

## ARTIKEL 7. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT, HERROEPINGSRECHT

7.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

7.2. De klant dient Carine van Eijk te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Carine van Eijk onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, gezondheidsgegevens of overige informatie die van belang zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.

7.3. Klant dient bij verhindering van geplande 1:1 sessie Carine van Eijk minimaal 24 uur voorafgaand geplande 1:1 sessie op de hoogte te stellen met reden van verhindering.

7.4. Indien klant een geplande 1:1 sessie zonder mededeling niet komt opdagen, wordt deze onherroepelijk in mindering gebracht.

7.5. Bij klachten over de door Carine van Eijk geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Carine van Eijk binnen 7 dagen na levering van de dienst en/of het product, doch uiterlijk binnen 1 maand na voltooiing van de volledige opdracht. De klant vrijwaart Carine van Eijk 6 maanden na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

7.6. Carine van Eijk levert haar diensten en producten op verzoek van klant. Hierdoor zijn alle producten en diensten uitgesloten van herroeping en het retourrecht. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde

7.7. Bij doorverwijzing naar medische specialist is het de verantwoordelijkheid van de klant om hiervoor zorg te dragen.

7.8. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een traject of online webinar.

## ARTIKEL 8. LEVERING EN LEVERTIJD

8.1. Een door Carine van Eijk vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Carine van Eijk niet van rechtswege in verzuim.

8.2. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 40 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Carine van Eijk, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

## ARTIKEL 9. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

9.1. Indien de klant de overeenkomst langer dan 60 dagen pauzeert, ongeacht de reden, heeft Carine van Eijk ter keuze het recht om de overeenkomst te beëindigen of is Carine van Eijk gerechtigd om bij hervatting van de overeenkomst €90,- incl. BTW in rekening te brengen voor het opnieuw inlezen van

het dossier en voorbereiden van de voortzetting.

9.2. Carine van Eijk is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

9.3. Bij overmacht heeft Carine van Eijk ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Carine van Eijk in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

## ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Carine van Eijk en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Carine van Eijk kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan de traject of cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Carine van Eijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan haar gedoeerde wijze en methode van Carine van Eijk in de praktijk tot uitvoering brengt.

10.3. Carine van Eijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste verstrekte informatie die voortvloeit uit een onbekend of verzwegen gezondheidsaspect.

10.4. Carine van Eijk sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de klant van de verstrekte voedings- en leefstijladviezen en supplementen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Carine van Eijk.

10.5. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de zorgaanbieder beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de klant, dan wel tot maximaal het bedrag dat door de door Carine van Eijk afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.

10.6. De informatie op de website [www.carinevaneijk.nl](http://www.carinevaneijk.nl) of social media kanalen van Carine van Eijk is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Carine van Eijk kan niet garanderen dat de informatie ten alle tijden volledig en juist is. De informatie is algemeen informatief en kan niet worden aangemerkt als een advies voor een concreet persoon. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de website of social media aangeboden informatie.

10.6. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, locatie Eindhoven bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Carine van Eijk en de klant.

10.7. Nederlands recht is van toepassing.

## ARTIKEL 11. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

11.1. De overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor een duur zoals aangegeven in het aanbod, tenzij anders is overeengekomen.

11.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

11.3. Carine van Eijk behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Carine van Eijk overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

## ARTIKEL 12. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

12.1. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Carine van Eijk en worden beschermd door

auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Carine van Eijk.

#### ARTIKEL 14. DISCLAIMER EMB BLOEDTEST

12.1. De Energetisch Morfologische Bloedtest maakt gebruik van de trillingen en frequenties die in het bloed zijn opgeslagen. Deze onderzoeksmethode is niet wetenschappelijk onderzocht en vervangt ook niet het reguliere bloedonderzoek. De waarden in deze test kunnen niet 1-op-1 vergeleken worden met een reguliere bloedtest. Bijvoorbeeld: Voor vitamine B12 kan er regulier een normale waarde zijn, terwijl deze EMBTest® een deficiëntie aangeeft. EMBTest® doet metingen, vaststellingen, onderzoeken en behandeladvies uitsluitend met instemming van de cliënt. Deze vervangen echter niet de diagnostiek, verpleging en verzorging van de reguliere gezondheidszorg. Metingen, bevindingen, onderzoek en adviezen n.a.v. van deze EMBTest® vallen onder ‘natuurgerichte geneeswijzen’.